

Algemene voorwaarden Praktijk Zelfbewust

Inhoudsopgave

- Artikel 1: Partijen en definities
- Artikel 2: Toepassing
- Artikel 3: Aanmelding en totstandkoming overeenkomst
- Artikel 4: Uitvoering overeenkomst
- Artikel 5: Aanbod, prijzen, betaling en opschorting
- Artikel 6: Verplichtingen Cliënt
- Artikel 7: Aanwezigheid, wijziging, annuleren en verplaatsen
- Artikel 8: Geheimhouding, bruikleen en intellectueel eigendom
- Artikel 9: Privacy
- Artikel 10: Garantie en aansprakelijkheid
- Artikel 11: Overmacht
- Artikel 12: Klachtenregeling
- Artikel 13: Wijzigingen van de algemene voorwaarden
- Artikel 14: Geschillen en toepasselijk recht



Artikel 1: Partijen en definities

1. Praktijk Zelfbewust, gevestigd te Rotterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 7740821, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Praktijk Zelfbewust:
Website: www.praktijkzelfbewust.nl
email: marloes@praktijkzelfbewust.nl
Telefoonnummer: 06 83214634
3. NVO-beroepscode: de beroepscode van de NVO die als leidraad voor het beroepsmatig handelen van academisch geschoolde pedagogen en onderwijskundigen geldt. De code bevat de kwalitatieve morele en ethische regels die bij de beroepsuitoefening van belang zijn. Voor een groot deel zijn deze ook in wetgeving vastgelegd. De code bevat zowel concrete regels als algemene uitgangspunten, waarin de geest van "de goede beroepsuitoefening" is samengevat. Zie voor de beroepscode www.nvo.nl.
3. De cliënt: de (potentiële) afnemer van aangeboden zorg en diensten van Praktijk Zelfbewust.
4. Overeenkomst: de (samen)geplande afspraak tussen Praktijk Zelfbewust en de cliënt inzake de opdracht.
5. Opdracht: de uit te voeren werkzaamheden/diensten door Praktijk Zelfbewust. De werkzaamheden zijn gericht op het bevorderen van een van een gezonde en optimale ontwikkelingssituatie. De handelingen kunnen preventief of curatief van aard zijn.

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Praktijk Zelfbewust bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

Artikel 3: Aanmelding en totstandkoming overeenkomst

1. Elk aanbod is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Praktijk Zelfbewust is aangegeven.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten of verlengingen.
3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in euro's en inclusief/of vrijgesteld van btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Praktijk Zelfbewust.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt het aanbod van Praktijk Zelfbewust heeft geaccepteerd ofwel nadat Praktijk Zelfbewust, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.
6. Praktijk Zelfbewust behoudt zich, ondanks de behoefte van de cliënt, het recht voor een overeenkomst te ontbinden en dienstverlening te staken indien er redenen bestaan op grond waarvan de dienstverlening in redelijkheid niet (meer) van Praktijk Zelfbewust kan worden verlangd, bijvoorbeeld wanneer blijkt dat de cliënt door ziekte, gedrag of anderszins extra/andere zorg of begeleiding nodig heeft dan ten tijde van het sluiten van de

overeenkomst is geïnventariseerd, dan wel dat de cliënt een gezondheids- of veiligheidsrisico vormt voor zichzelf, de andere cliënten of personeel van Praktijk Zelfbewust. Van de weigering doet Praktijk Zelfbewust schriftelijk en met argumentatie mededeling aan de cliënt. De cliënt heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding.

Artikel 4: Uitvoering overeenkomst

1. Praktijk Zelfbewust voert de hulpverlening uit volgens de afspraken in de overeenkomst. Als er sprake is van een behandelplan voert Praktijk Zelfbewust de hulpverlening uit volgens het op te stellen behandelplan.
2. Als Praktijk Zelfbewust de afgesproken hulpverlening niet conform de overeenkomst of, indien aanwezig, het behandelplan kan verlenen, stelt Praktijk Zelfbewust de cliënt daarvan meteen in kennis. Als de cliënt de afgesproken hulpverlening niet conform de overeenkomst of, indien aanwezig, het behandelplan kan ontvangen, stelt de cliënt Praktijk Zelfbewust daarvan meteen in kennis.
3. Praktijk Zelfbewust behartigt de belangen van de cliënt binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Praktijk Zelfbewust zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, zoals de beroepscode die is opgesteld door de NVO (Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen). De cliënt erkent dat Praktijk Zelfbewust bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van de cliënt zijn vastgelegd in de handelovereenkomst/aanbod. Alle diensten van Praktijk Zelfbewust worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Praktijk Zelfbewust uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Praktijk Zelfbewust heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
4. Het staat Praktijk Zelfbewust vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
5. Praktijk Zelfbewust zorgt ervoor dat deze zelf, maar ook alle hulpverleners die in opdracht van Praktijk Zelfbewust hulp verlenen aan de cliënt:
 - a. hiertoe te allen tijde bevoegd en bekwaam zijn.
 - b. handelen overeenkomstig de voor de zorgverleners geldende professionele standaarden.
6. Praktijk Zelfbewust behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de keuze uitvoering van de opdracht te gebruiken werkwijzen en hulpmiddelen. Praktijk Zelfbewust behoudt zich (derhalve) tevens het recht voor om wijzigingen aan te brengen in werklocatie en bij de dienstverlening betrokken personeel.
7. De cliënt aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door de cliënt tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Praktijk Zelfbewust de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de cliënt. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Praktijk Zelfbewust dit als een aanvullende opdracht aan de cliënt in rekening. Praktijk Zelfbewust mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de cliënt in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Praktijk Zelfbewust zijn toe te rekenen.
8. De cliënt heeft geen recht op inzage in de door Praktijk Zelfbewust gemaakte (behandel)aantekeningen.

Artikel 5: Aanbod, prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Praktijk Zelfbewust beschikbare informatie.
3. De cliënt is Praktijk Zelfbewust de overeengekomen prijs verschuldigd voor de overeengekomen hulpverlening en diensten.
4. Tenzij anders is overeengekomen, dient de cliënt de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.
5. Praktijk Zelfbewust stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft de cliënt de gelegenheid alsnog binnen 15 dagen nadat dit bericht door de cliënt is ontvangen te betalen, waarbij de verschuldigdheid van wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten worden aangezegd.
6. Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald, is Praktijk Zelfbewust gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn.
7. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Praktijk Zelfbewust is het de cliënt niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

Artikel 6: Verplichtingen Cliënt

1. De cliënt stelt Praktijk Zelfbewust in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De cliënt verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Praktijk Zelfbewust. Hieronder wordt onder andere begrepen ervoor te zorgen dat Praktijk Zelfbewust tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens zoals gevraagd door Praktijk Zelfbewust.
2. Zodra de cliënt hulp ontvangt van een andere hulpverlener, informeert hij Praktijk Zelfbewust daarover.
3. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan Praktijk Zelfbewust aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Praktijk Zelfbewust worden verstrekt. De cliënt draagt zelf het risico van juiste, volledige, betrouwbare en tijdige aflevering van de benodigde informatie. Indien de benodigde gegevens of informatie niet tijdig aan Praktijk Zelfbewust zijn verstrekt, heeft Praktijk Zelfbewust het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.
4. De cliënt is verplicht melding te maken in het geval dat, maar niet uitsluitend als er een risico is voor personeel van Praktijk Zelfbewust of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals (ernstige) geestesziektes van de cliënt, zoals, maar niet beperkt tot, psychoses, suïcidaliteit, verslavingsproblematiek, automutilatie en ernstige eetproblematiek.

Artikel 7: Aanwezigheid, wijziging, annuleren en verplaatsen

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
2. De cliënt dient ervoor zorg te dragen dat de cliënt iets voor of uiterlijk op de overeengekomen tijdstippen aanwezig is en vertrekt.
3. Een opdracht kan tot 24 uur voor de afgesproken datum, in overleg kosteloos door de cliënt worden verplaatst naar een andere datum. Annulering van een opdracht door de cliënt kan tot 24 uur vóór de afgesproken datum. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor de geplande startdatum is 100% opslag van het totale honorarium verschuldigd. Deze vergoeding is gebaseerd op het onverwacht wegvallen van het belang dat met de uitvoering van de overeenkomst is gemoeid, zoals bijvoorbeeld emploti houden voor eigen en ingehuurd personeel waardoor de daarbij behorende kennis, ervaring en beschikbaarheid aan Praktijk Zelfbewust kan blijven worden gebonden of vergoeding van vaste bedrijfsmiddelen zodat Praktijk Zelfbewust de daarbij behorende (productie)capaciteit aan haar kan blijven binden.
4. Annulering of verplaatsing is uitsluitend schriftelijk mogelijk; als datum van annulering of verplaatsing geldt de datum waarop dit bericht schriftelijk door Praktijk Zelfbewust ontvangen is. De kosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.
5. Praktijk Zelfbewust is te allen tijde gerechtigd het personeel die door haar met de verzorging van de dienst is belast, te vervangen door anderen.
6. Praktijk Zelfbewust is gerechtigd om de dienst te annuleren voorafgaand aan de te leveren dienst. De cliënt wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Praktijk Zelfbewust zal het door de cliënt betaalde honorarium restitueren. Indien de cliënt gebruik maakt van een alternatieve door Praktijk Zelfbewust aangeboden dienst, wordt het honorarium niet gerestitueerd.
7. Indien een opdracht door overmacht tijdelijk of definitief geen doorgang kan vinden, zal Praktijk Zelfbewust de prijs van de opdracht naar rato van de gevolgde (dag)delen restitueren. Onder overmacht wordt in dit verband in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan: brand in de locatie, faillissement of surseance van betaling van Praktijk Zelfbewust, ziekte of overlijden van Praktijk Zelfbewust, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, ziekte, epidemieën, pandemieën, etc.
8. De cliënt kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij dringende redenen een kortere opzegtermijn rechtvaardigen. Bij tussentijdse opzegging van de overeenkomst, bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 8: Geheimhouding, bruikleen en intellectueel eigendom

1. Van het door Praktijk Zelfbewust verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Praktijk Zelfbewust. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
2. Het is de cliënt bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van Praktijk Zelfbewust, inclusief de door of namens Praktijk Zelfbewust verzorgde begeleiding, toebehoort aan Praktijk Zelfbewust. Het is de cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktijk Zelfbewust niet toegestaan om enige, al dan niet door Praktijk Zelfbewust openbaargemaakte, inhoud van de opdracht of andere voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
3. Praktijk Zelfbewust behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. Praktijk Zelfbewust heeft het recht de door de

uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst, inclusief informatie ten behoeve van begeleidingen door Praktijk Zelfbewust, hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.

Artikel 9: Privacy

1. Praktijk Zelfbewust neemt bij het verwerken van persoonsgegevens van en over cliënt de van toepassing zijnde regelgeving in acht, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, WGBO of Jeugdwet.

2. Praktijk Zelfbewust behandelt het cliëntdossier overeenkomstig met de Nederlandse privacy regeling en overeenkomstig met de eisen die gesteld worden door het de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO).

Artikel 10: Garantie en aansprakelijkheid

1. Praktijk Zelfbewust geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door de opdracht te behalen resultaat. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is Praktijk Zelfbewust bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met de cliënt, zonder dat de cliënt daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

2. De cliënt is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 24 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst en er derhalve sprake is van een gebrek, dient de cliënt binnen 5 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Praktijk Zelfbewust hieromtrent te informeren.

3. Na de informatieverzorging als bedoeld in het vorige lid zal Praktijk Zelfbewust het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft de cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat de cliënt recht heeft op enige vergoeding van schade door Praktijk Zelfbewust.

4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan de cliënt is toe te rekenen, de cliënt Praktijk Zelfbewust omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij de cliënt.

5. Mocht Praktijk Zelfbewust onverwijld jegens de cliënt aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Praktijk Zelfbewust gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of anderszins tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15%.

6. Aansprakelijkheid van Praktijk Zelfbewust reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

7. De cliënt vrijwaart Praktijk Zelfbewust voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Praktijk Zelfbewust heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door de cliënt onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

8. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

9. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Praktijk Zelfbewust tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien de cliënt schade lijdt moet dit terstond aan Praktijk Zelfbewust worden gemeld. Daarbij is de cliënt verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

10. Praktijk Zelfbewust zal tijdens haar diensten rekening houden met de fysieke en psychische gesteldheid van de cliënt. De cliënt verklaart zich bekend met de intensiteit van de diensten van Praktijk Zelfbewust en de cliënt bevestigt aan de gestelde c.q. gevraagde vereisten te voldoen.

11. De cliënt is zich ervan bewust dat de diensten van Praktijk Zelfbewust eventueel in de buitenlucht kunnen plaatsvinden, hetgeen ongemak kan veroorzaken en gevolgen kan hebben voor de gezondheid of gesteldheid van de cliënt. De cliënt is bekend met, en accepteert, deze gevolgen.

12. Praktijk Zelfbewust is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van eigendommen, alsmede opgelopen blessures voor, tijdens of na de geleverde dienst(en).

Artikel 11: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Praktijk Zelfbewust geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, ziekte, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport, overheidsmaatregelen en epidemieën.

2. Tijdens perioden van overmacht worden verplichtingen van Praktijk Zelfbewust opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor Praktijk Zelfbewust onevenredig belastend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Praktijk Zelfbewust bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de cliënt en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Praktijk Zelfbewust bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalingen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 12: Klachtenregeling

1. Praktijk Zelfbewust beschikt over een voldoende bekend gemaakte regeling voor de opvang en afhandeling van klachten en behandelt de klacht dienovereenkomstig. Voor zover wet- en regelgeving van toepassing zijn op deze regeling, zoals bijvoorbeeld de Wkkgz of de Jeugdwet, past Praktijk Zelfbewust deze toe.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo snel als mogelijk, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij Praktijk Zelfbewust nadat de gebreken zijn geconstateerd.
3. Volledig ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk, en indien van toepassing in elk geval binnen de (wettelijke) termijnen gerekend vanaf de datum van ontvangst, afgehandeld.
4. De cliënt kan een tuchtklacht indienen bij:
 - a. het Tuchtcollege SKJ, aangezien Praktijk Zelfbewust geregistreerd staat in het Kwaliteitsregister Jeugd.

Artikel 13: Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Praktijk Zelfbewust zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de cliënt een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 14: Geschillen en toepasselijk recht

1. Praktijk Zelfbewust is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De cliënt is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Praktijk Zelfbewust.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin Praktijk Zelfbewust haar (hoofd)vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin Praktijk Zelfbewust haar hoofdvestigingsplaats heeft.
4. In afwijking van het gestelde in artikel 14 lid 3 kunnen Praktijk Zelfbewust en de cliënt overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkende mediator.